

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина»  
Педагогический институт  
Кафедра социальной работы

УТВЕРЖДАЮ:  
Директор института



Т. И. Гущина  
«04» июля 2022 г.

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

по дисциплине Б1.В.8.1 Компьютеризация в социальной сфере

Направление подготовки/специальность: 39.04.02 - Социальная работа

Профиль/направленность/специализация: Социальная инженерия: проектирование, организация и управление процессами в социальной сфере

Уровень высшего образования: магистратура

Квалификация: Магистр

год набора: 2022

Тамбов, 2022

**Автор программы:**

Доктор педагогических наук, доцент Курилович Надежда Васильевна

Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 39.04.02 - Социальная работа (уровень магистратуры) (приказ Министерства образования и науки РФ от «05» февраля 2018 г. № 80).

Рабочая программа принята на заседании Кафедры социальной работы «29» июня 2022 г. Протокол № 10

Рассмотрена и одобрена на заседании Ученого совета Педагогического института, Протокол от «04» июля 2022 г. № 10.

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Цели и задачи дисциплины.....	4
2. Место дисциплины в структуре ОП Магистра.....	4
3. Объем и содержание дисциплины.....	5
4. Контроль знаний обучающихся и типовые оценочные средства.....	7
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	15
6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.....	16
7. Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы.....	17

## 1. Цели и задачи дисциплины

1.1 Цель дисциплины – формирование компетенций:

ПК-2 Способен конструировать и реализовывать технологии социальной работы

1.2 Типы задач профессиональной деятельности, к которым готовятся обучающиеся в рамках освоения дисциплины:

- научно-исследовательский
- организационно-управленческий
- социально-технологический

1.3 Дисциплина ориентирована на подготовку обучающихся к профессиональной деятельности в сферах: 01 Образование и наука (в сфере среднего профессионального и высшего образования, профессионального обучения и дополнительного образования), 03 Социальное обслуживание (в сфере управления социальной защиты населения)

1.4 В результате освоения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы:

Обобщенные трудовые функции / трудовые функции / трудовые или профессиональные действия (при наличии профстандарта)	Код и наименование компетенции ФГОС ВО, необходимой для формирования трудового или профессионального действия	Индикаторы достижения компетенций
	ПК-2 Способен конструировать и реализовывать технологии социальной работы	Разрабатывает и применяет технологии социальной работы в профессиональной деятельности

1.5 Согласование междисциплинарных связей дисциплин, обеспечивающих освоение компетенций:

ПК-2 Способен конструировать и реализовывать технологии социальной работы

№ п/п	Наименование дисциплин, определяющих междисциплинарные связи	Форма обучения					
		Очная (семестр)			Заочная (семестр)		
		2	3	4	2	3	4
1	Информационные ресурсы и компьютерные технологии в социальной сфере		+			+	
2	Научно-исследовательская работа			+			+
3	Основы программирования в социальной сфере		+			+	
4	Разрешение социальных конфликтов	+			+		

## 2. Место дисциплины в структуре ОП магистратуры:

Дисциплина «Компьютеризация в социальной сфере» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, учебного плана ОП по направлению подготовки 39.04.02 - Социальная работа.

Дисциплина «Компьютеризация в социальной сфере» изучается в 3 семестре.

### 3.Объем и содержание дисциплины

3.1.Объем дисциплины: 4 з.е.

Очная: 4 з.е.

Заочная: 4 з.е.

Вид учебной работы	Очная (всего часов)	Заочная (всего часов)
<b>Общая трудоёмкость дисциплины</b>	<b>144</b>	<b>144</b>
Контактная работа	32	14
Лекции (Лекции)	16	6
Практические (Практ. раб.)	16	8
Самостоятельная работа (СР)	76	121
Экзамен	36	9

### 3.2.Содержание курса:

№ темы	Название раздела/темы	Вид учебной работы, час.						Формы текущего контроля
		Лекции		Практ. раб.		СР		
		О	З	О	З	О	З	
3 семестр								
1	Информационные процессы и технологии. Основные понятия и этапы развития	5	2	5	-	25	41	Тестирование; Реферат
2	Средства и методы реализации информационных технологий	6	2	6	4	25	40	Собеседование
3	Информационные технологии в социальной сфере	5	2	5	4	26	40	Собеседование; Тестирование

### Тема 1. Информационные процессы и технологии. Основные понятия и этапы развития (ПК-2)

#### Лекция.

Информация и ее роль в современном обществе. Тенденции и показатели информатизации в информационном обществе. Жизненный цикл информации. Источники информации и методы ее извлечения. Способы представления информации. Контроль доступа и защита информации. Информационные ресурсы. Методы защиты информации. Информационные процессы. Информационное общество. Этапы развития информационной технологии. Информационная культура. Информационные системы. Эволюция информационных систем. Информатизация социальных наук. Информатизация образования. Дистанционные формы и методы обучения. Электронные средства и электронные издания образовательного назначения. Понятие «информационные технологии». Структура информационных технологий. Информационные технологии обработки данных. Информационные технологии управления. Информационный менеджмент на предприятиях социальной сферы.

#### Практическое занятие.

Дистанционные формы и методы обучения. Электронные средства и электронные издания образовательного назначения. Понятие «информационные технологии». Структура информационных технологий. Информационные технологии обработки данных. Информационные технологии управления. Информационный менеджмент на предприятиях социальной сферы.

#### **Задания для самостоятельной работы.**

- 1 1. Написание реферата об информационных технологиях.
- 2 1. Подготовка к тестированию на знание основ информационных технологий.
- 3 2. Дополнительная проработка лекционных материалов по тематике дисциплины.
- 4 3. Изучение отдельных вопросов, связанных с расширением содержательной части дисциплины.

### **Тема 2. Средства и методы реализации информационных технологий (ПК-2)**

#### **Лекция.**

Средства информационных и коммуникационных технологий. Электронные средства связи. Интернет: понятие, протоколы, основные сервисы, построение сайтов. Социальные сети. Технология мультимедиа. Информационные системы, их виды. Автоматизированные информационные системы. Автоматизация офиса, ее цели и задачи. Автоматизированное рабочее место социального работника. Программное обеспечение для социального работника: использование текстовых редакторов, издательских систем, электронных таблиц, СУБД, приложений для создания презентаций. Облачные технологии: обработка данных, вычисления и виртуализация, обработка изображений, услуги, предоставляемые удаленными системами. Электронная почта: клиенты, протоколы. Мероприятия по защите от вирусов и сбоев в работе компьютера. Информационно-правовые системы «Гарант», «КонсультантПлюс»: интерфейс и поисковые возможности.

#### **Практическое занятие.**

1. Профессиональное использование текстовых процессоров социальным работником.
2. Профессиональная обработка данных в электронных таблицах социальным работником.
3. Изучение реляционных баз данных как основа построения интегрированных информационных систем.
4. Создание веб-страницы средствами свободно распространяемого программного обеспечения (конструктора).

#### **Задания для самостоятельной работы.**

1. Изучение использования издательских систем социальным работником.
2. Изучение обработки статистической информации и анкет в электронных таблицах.
3. Дополнительная проработка лекционных материалов по тематике дисциплины.
4. Изучение отдельных вопросов, связанных с расширением содержательной части дисциплины.

### **Тема 3. Информационные технологии в социальной сфере (ПК-2)**

#### **Лекция.**

Формирование единого информационного пространства социальной сферы с использованием современных компьютерных технологий. Программные средства обработки данных в социальной сфере. Информационные технологии работы с базами социальных данных. Использование сетевых технологий. АИС ЭСРН - система комплексной автоматизации деятельности органов социальной защиты.

#### **Практическое занятие.**

1. Поиск конкретных документов или их фрагментов в ИПС «Консультант-Плюс».
2. Поиск конкретных документов или их фрагментов в ИПС «Гарант».
3. Практическая работа с АИС ЭСРН (часть 1-я).
4. Практическая работа с АИС ЭСРН (часть 2-я).

#### **Задания для самостоятельной работы.**

1. Изучение интегрированных информационных систем для решения задач отрасли.

2. Изучение структуры информационных систем управления и технологии выработки управляющих решений.
3. Дополнительная проработка лекционных материалов по тематике дисциплины.
1. Изучение отдельных вопросов, связанных с расширением содержательной части дисциплины.

#### 4. Контроль знаний обучающихся и типовые оценочные средства

##### 4.1. Распределение баллов:

3 семестр

- посещаемость – 5 баллов
- текущий контроль – 55 баллов
- контрольные срезы – 2 среза по 10 баллов каждый
- премиальные баллы – 20 баллов
- ответ на экзамене: не более 20 баллов

##### Распределение баллов по заданиям:

№ те мы	Название темы / вид учебной работы	Формы текущего контроля / срезы	Мах. кол-во баллов	Методика проведения занятия и оценки
1.	Информационные процессы и технологии. Основные понятия и этапы развития	<b>Тестирование(контрольный срез)</b>	10	Тест состоит из 15 вопросов. 10 баллов – студент правильно отвечает на 75-100% вопросов в тесте 5-7 баллов – студент правильно отвечает на 50-74% вопросов в тесте 3 балла – студент правильно отвечает на 25-50% вопросов в тесте. Менее 25% правильных ответов баллов не дает
		Реферат	25	10-25 баллов – выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы; 7-9 баллов – основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; недостаточная логическая последовательность в суждениях; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы; 5-6 баллов – имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности, тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата и при ответе на дополнительные вопросы; отсутствуют выводы 3-4 балла – тема реферата раскрыта частично и поверхностно; логика изложения фрагментарна; текст представляет собой компиляцию из разных источников без авторского осмысления 1-2 балла – тема реферата раскрыта очень поверхностно и формально, не выдержан объём реферата; логика изложения отсутствует; студент демонстрирует непонимание заявленной темы

2.	Средства и методы реализации информационных технологий	Собеседование	15	<p>11-15 баллов – студент умеет сопоставить полученную при подготовке к практическому занятию информацию, сравнивать разные точки зрения на анализируемую проблему, уметь четко формулировать свои вопросы и отвечать на задаваемые ему вопросы, вести дискуссию с использованием терминологии современной системы образования</p> <p>8-10 баллов - студент умеет применять полученную при подготовке к практическому занятию информацию, отвечать на большинство вопросов, вести дискуссию с использованием терминологии современной системы образования.</p> <p>5-6 баллов – студент владеет теоретическим материалом по теме практического занятия, иногда затрудняется при ответе на вопросы, не умеет сформулировать свою точку зрения на обсуждаемую проблему</p> <p>3-4 балла – студент излагает материал неполно и непоследовательно, допускает неточности в определении понятий или формулировке теорий; не умеет доказательно обосновать свои суждения и приводить свои примеры</p> <p>1-2 балл - студент обнаруживает незнание большей части соответствующего раздела изучаемого материала, допускает ошибки в формулировке определений и теорий, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал</p> <p>Если студент не владеет проблематикой практического занятия, не может отвечать на вопросы, зачитывает ответ по напечатанному тексту – ответ баллами не оценивается.</p>
3.	Информационные технологии в социальной сфере	Собеседование	15	<p>11-15 баллов – студент умеет сопоставить полученную при подготовке к практическому занятию информацию, сравнивать разные точки зрения на анализируемую проблему, уметь четко формулировать свои вопросы и отвечать на задаваемые ему вопросы, вести дискуссию с использованием терминологии современной системы образования</p> <p>8-10 баллов - студент умеет применять полученную при подготовке к практическому занятию информацию, отвечать на большинство вопросов, вести дискуссию с использованием терминологии современной системы образования.</p> <p>5-6 баллов – студент владеет теоретическим материалом по теме практического занятия, иногда затрудняется при ответе на вопросы, не умеет сформулировать свою точку зрения на обсуждаемую проблему</p> <p>3-4 балла – студент излагает материал неполно и непоследовательно, допускает неточности в определении понятий или формулировке теорий; не умеет доказательно обосновать свои суждения и приводить свои примеры</p> <p>1-2 балл - студент обнаруживает незнание большей части соответствующего раздела изучаемого материала, допускает ошибки в формулировке определений и теорий, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал</p> <p>Если студент не владеет проблематикой практического занятия, не может отвечать на вопросы, зачитывает ответ по напечатанному тексту – ответ баллами не оценивается.</p>
		<b>Тестирование(контрольный срез)</b>	10	<p>Тест состоит из 15 вопросов.</p> <p>10 баллов – студент правильно отвечает на 75-100% вопросов в тесте</p> <p>5-7 баллов – студент правильно отвечает на 50-74% вопросов в тесте</p> <p>3 балла – студент правильно отвечает на 25-50% вопросов в тесте.</p> <p>Менее 25% правильных ответов баллов не дает</p>



4.	Посещаемость	5	5 баллов – студент посетил все 100% занятий 4 балла – студент посетил не менее 80% занятий 3 балла – студент посетил не менее 50% занятий 2 балла – студент посетил не менее 25% занятий Если студент посетил менее 25% занятий, баллы не начисляются
5.	Премияльные баллы	20	Дополнительные премиальные баллы могут быть начислены: - постоянная активность во время практических занятий – 10 баллов; - выполнение индивидуальных заданий повышенной сложности – 10 баллов
6.	Ответ на экзамене	20	5-10 баллов – студент знает базовые основы дисциплины, способен выполнить практическое задание 10-20 баллов – студент раскрыл основные вопросы и задания, выполнил практическое задание
7.	Итого за семестр	100	

Итоговая оценка по экзамену выставляется в 100-балльной шкале и в традиционной четырехбалльной шкале. Перевод 100-балльной рейтинговой оценки по дисциплине в традиционную четырехбалльную осуществляется следующим образом:

100-балльная система	Традиционная система
85 - 100 баллов	Отлично
70 - 84 баллов	Хорошо
50 - 69 баллов	Удовлетворительно
Менее 50	Неудовлетворительно

#### 4.2 Типовые оценочные средства текущего контроля

##### Реферат

Тема 1. Информационные процессы и технологии. Основные понятия и этапы развития

- 1 1. Информатизация как необходимое условие современной управленческой деятельности.
- 2 2. Информатизация общества: цели, теоретико-методологические основы, проблемы.
- 3 3. Современные проблемы информатизации образования.
- 4 4. Информатизация общества и молодежь.
- 5 5. Социокультурные последствия развития сети Интернет.
- 6 6. Информационная культура как важная характеристика социального развития.
- 7 7. Проблемы использования информационных систем в структурах управления социальной защитой населения.
- 8 8. Медиатизация, компьютеризация и интеллектуализация как составные части информатизации.
- 9 9. Общая характеристика теоретических концепций и подходов к изучению закономерностей информационного обмена.
- 10 10. Традиционные и новые информационные технологии.
- 11 11. Информационная безопасность личности, общества, государства.
- 12 12. Социальные аспекты создания и внедрения информационных технологий в социальной сфере.

##### Собеседование

Тема 2. Средства и методы реализации информационных технологий

- 1 1. Технология функционирования систем управления базами данных в структурах органов управления социальной защиты населения.
- 2 2. Применение локальных вычислительных сетей в системах управления социальной защитой населения.
- 3 3. Оценка эффективности информационных систем, используемых в сфере социальной защиты населения.
- 4 4. Технология применение глобальных вычислительных сетей в системах управления социальной сферой.
- 5 5. Использование Стар-технологии для эффективного индивидуального обучения.
- 6 6. Социальная информация. Фактографические базы социальных данных.
- 7 7. Решение проблем занятости в условиях информатизации.
- 8 8. Социальные аспекты информатизации: общая характеристика.
- 9 9. Информационные технологии при формировании инфраструктуры социальной сферы.
- 10 10. Использование распределенных баз данных в социальной сфере.
- 11 11. Базовые информационные технологии управления органами социальной защиты.
- 12 12. Автоматизация решения задач государственного пенсионного обеспечения, выплаты пособий.
- 13 13. Автоматизация деятельности центров занятости населения.
- 14 14. Использование информационных систем при организации адресной социальной помощи населению.
- 15 15. Использование информационных систем при определении социального портрета региона.
- 16 16. Технология работы с базами социальных данных.
- 17 17. Информатизация и автоматизация документационного обеспечения управления социальной сферы.
- 18 18. Компьютерные технологии интеллектуальной поддержки управленческих решений.

### Тема 3. Информационные технологии в социальной сфере

- 1 1. Технология функционирования систем управления базами данных в структурах органов управления социальной защиты населения.
- 2 2. Применение локальных вычислительных сетей в системах управления социальной защитой населения.
- 3 3. Оценка эффективности информационных систем, используемых в сфере социальной защиты населения.
- 4 4. Технология применение глобальных вычислительных сетей в системах управления социальной сферой.
- 5 5. Использование Стар-технологии для эффективного индивидуального обучения.
- 6 6. Социальная информация. Фактографические базы социальных данных.
- 7 7. Решение проблем занятости в условиях информатизации.
- 8 8. Социальные аспекты информатизации: общая характеристика.
- 9 9. Информационные технологии при формировании инфраструктуры социальной сферы.
- 10 10. Использование распределенных баз данных в социальной сфере.
- 11 11. Базовые информационные технологии управления органами социальной защиты.
- 12 12. Автоматизация решения задач государственного пенсионного обеспечения, выплаты пособий.
- 13 13. Автоматизация деятельности центров занятости населения.
- 14 14. Использование информационных систем при организации адресной социальной помощи населению.

- 15 15. Использование информационных систем при определении социального портрета региона.
- 16 16. Технология работы с базами социальных данных.
- 17 17. Информатизация и автоматизация документационного обеспечения управления социальной сферы.
- 18 18. Компьютерные технологии интеллектуальной поддержки управленческих решений.

### Тестирование

Тема 1. Информационные процессы и технологии. Основные понятия и этапы развития

1. Информационные ресурсы общества – это ...

- а) компьютеры, средства вычислительной техники;
- б) средства массовой информации;
- в) телевидение и радио;
- г) мобильные телефоны.

2. Под информационной безопасностью понимают:

- а) антивирусную защиту компьютера пользователя;
- б) защиту информации от несанкционированного доступа;
- в) авторское право в сети Интернет.

3. Третья информационная революция в истории развития цивилизации - это...

- а) письменность;
- б) появление средств массовой информации;
- в) книгопечатание;
- г) появление информационных сетей (Интернет).

4. Мультимедийные технологии – это ...

- а) совмещение звука и видео изображения;
- а) создание анимационной графики;
- в) симбиоз фото, видео, звука.

5. Информационные технологии (ИТ) в социальной сфере – это ...

- а) наука, изучающая комплекс проблем, связанных с прохождением информационных процессов в социуме;
- б) наука, изучающая комплекс ИТ, связанных с информационными процессами, происходящими в обществе;
- в) наука, изучающая методы и способы хранения, обработки и передачи информации;
- г) наука об информации.

6. Задачи курса ИТ в социальной сфере. Укажите неправильный ответ.

- а) умение правильно ориентироваться в новой информационной реальности мира;
- б) создание новых средств вычислительной техники и подготовка автоматизированных рабочих мест;
- в) всеобщее овладение компьютерной грамотности;
- г) изучение ИТ в более новых предметных областях: социология, психология и т.д.

7. Ученый – основоположник теории информации:

- а) Билл Гейтс;

- б) Клод Шеннон;
- в) Джон фон Нейман;
- г) Айзек Азимов.

8. Кибернетика – это ...

- а) наука, изучающая свойства информации;
- б) наука о информационных, общественных и политических процессах в обществе;
- в) наука об управлении и связи в живых организмах, обществе и машинах;
- г) наука о киберчеловеке.

9. Какая единица измерения используется для скорости передачи информации по информационно-телекоммуникационным сетям?

- а) Байт / сек;
- б) Бит / сек;
- в) Кбит / нс.
- г) 1Кбайт/сек.

10. Что такое информационная культура общества? Укажите неправильный вариант ответа.

- а) новые средства вычислительной техники и программирования;
- б) новые типы коммуникации;
- в) свободный доступ к информации для всех членов общества;
- г) инфокультура одного человека.

### Тема 3. Информационные технологии в социальной сфере

1. Информационные ресурсы общества – это ...

- а) компьютеры, средства вычислительной техники;
- б) средства массовой информации;
- в) телевидение и радио;
- г) мобильные телефоны.

2. Под информационной безопасностью понимают:

- а) антивирусную защиту компьютера пользователя;
- б) защиту информации от несанкционированного доступа;
- в) авторское право в сети Интернет.

3. Третья информационная революция в истории развития цивилизации - это...

- а) письменность;
- б) появление средств массовой информации;
- в) книгопечатание;
- г) появление информационных сетей (Интернет).

4. Мультимедийные технологии – это ...

- а) совмещение звука и видео изображения;
- а) создание анимационной графики;
- в) симбиоз фото, видео, звука.

5. Информационные технологии (ИТ) в социальной сфере – это ...

- а) наука, изучающая комплекс проблем, связанных с прохождением информационных процессов в социуме;

- б) наука, изучающая комплекс ИТ, связанных с информационными процессами, происходящими в обществе;
- в) наука, изучающая методы и способы хранения, обработки и передачи информации;
- г) наука об информации.

6. Задачи курса ИТ в социальной сфере. Укажите неправильный ответ.

- а) умение правильно ориентироваться в новой информационной реальности мира;
- б) создание новых средств вычислительной техники и подготовка автоматизированных рабочих мест;
- в) всеобщее овладение компьютерной грамотности;
- г) изучение ИТ в более новых предметных областях: социология, психология и т.д.

7. Ученый – основоположник теории информации:

- а) Билл Гейтс;
- б) Клод Шеннон;
- в) Джон фон Нейман;
- г) Айзек Азимов.

8. Кибернетика – это ...

- а) наука, изучающая свойства информации;
- б) наука о информационных, общественных и политических процессах в обществе;
- в) наука об управлении и связи в живых организмах, обществе и машинах;
- г) наука о киберчеловеке.

9. Какая единица измерения используется для скорости передачи информации по информационно-телекоммуникационным сетям?

- а) Байт / сек;
- б) Бит / сек;
- в) Кбит / нс.
- г) 1Кбайт/сек.

10. Что такое информационная культура общества? Укажите неправильный вариант ответа.

- а) новые средства вычислительной техники и программирования;
- б) новые типы коммуникации;
- в) свободный доступ к информации для всех членов общества;
- г) инфокультура одного человека.

4.3 Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме экзамена

### **Типовые вопросы экзамена (ПК-2)**

#### **Типовые вопросы**

Общая характеристика информационной технологии: понятие, свойства, тенденции развития.

Определение понятий «информационная система», «автоматизированная информационная система», «автоматизированная информационная технология».

Этапы развития автоматизированных информационных технологий.

Структура и состав информационных систем.

Классификация информационных систем.

Классификация информационных технологий.

Методические основы создания АИС и АИТ.

Проектирование информационных систем и технологий: принципы, стадии и этапы создания, особенности.

Информационное обеспечение ИТ (ИС), состав и структура.

Структура информации. Системы классификации и кодирования.

Методы и средства защиты информации в ИС.

Основные виды угроз и защиты информации.

Информация как объект правового регулирования.

Информационные технологии общего назначения.

Информационные технологии электронного офиса.

Гипертекстовая технология.

Сетевые технологии.

Технология мультимедиа.

Информационные технологии в управлении.

Технологии построения корпоративных информационных систем.

Технологии экспертных систем.

Технологии интеллектуального анализа данных.

Технологии систем поддержки принятия решений.

Базовые информационные технологии управления органами социальной сферы.

### Типовые задания для экзамена (ПК-2)

1. Технология функционирования систем управления базами данных в структурах органов управления социальной защиты населения.
2. Применение локальных вычислительных сетей в системах управления социальной защитой населения.
3. Оценка эффективности информационных систем, используемых в сфере социальной защиты населения.
4. Технология применение глобальных вычислительных сетей в системах управления социальной сферой.
5. Использование Стар-технологии для эффективного индивидуального обучения.
6. Социальная информация. Фактографические базы социальных данных.
7. Решение проблем занятости в условиях информатизации.
8. Социальные аспекты информатизации: общая характеристика.
9. Информационные технологии при формировании инфраструктуры социальной сферы.
10. Использование распределенных баз данных в социальной сфере.
11. Базовые информационные технологии управления органами социальной защиты.
12. Автоматизация решения задач государственного пенсионного обеспечения, выплаты пособий.
13. Автоматизация деятельности центров занятости населения.
14. Использование информационных систем при организации адресной социальной помощи населению.
15. Использование информационных систем при определении социального портрета региона.
16. Технология работы с базами социальных данных.
17. Информатизация и автоматизация документационного обеспечения управления социальной сферы.
18. Компьютерные технологии интеллектуальной поддержки управленческих решений.

#### 4.4. Шкала оценивания промежуточной аттестации

Оценка	Компетенции	Дескрипторы (уровни) – основные признаки освоения (показатели достижения результата)
--------	-------------	--

«отлично» (85 - 100 баллов)	ПК-2	Демонстрирует высокий уровень умения разрабатывать и применять компьютерные технологии в профессиональной деятельности
«хорошо» (70 - 84 баллов)	ПК-2	Демонстрирует достаточный уровень умения разрабатывать и применять компьютерные технологии в профессиональной деятельности
«удовлетворительно» (50 - 69 баллов)	ПК-2	Демонстрирует удовлетворительный уровень умения разрабатывать и применять компьютерные технологии в профессиональной деятельности
«неудовлетворительно» (менее 50 баллов)	ПК-2	Демонстрирует неудовлетворительный уровень умения разрабатывать и применять компьютерные технологии в профессиональной деятельности

## 5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

### 5.1 Методические указания по организации самостоятельной работы обучающихся

Приступая к изучению дисциплины, в первую очередь обучающимся необходимо ознакомиться с содержанием рабочей программы дисциплины (РПД), которая определяет содержание, объем, а также порядок изучения и преподавания учебной дисциплины, ее раздела, части.

Для самостоятельной работы важное значение имеют разделы «Объем и содержание дисциплины», «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» и «Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы».

В разделе «Объем и содержание дисциплины» указываются все разделы и темы изучаемой дисциплины, а также виды занятий и планируемый объем в академических часах.

В разделе «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» указана рекомендуемая основная и дополнительная литература.

В разделе «Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы» содержится перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для освоения дисциплины.

Работая с РПД, необходимо обратить внимание на следующее:

- отдельные разделы или темы дисциплины не разбираются на лекциях, но отводятся на самостоятельное изучение по рекомендуемой учебной литературе и учебно-методическим разработкам;
- при самостоятельном изучении тем следует использовать источники из современных, в том числе международных профессиональных баз данных и информационных справочных систем через «Интернет», состав которых определяется в РПД и ежегодно обновляется;
- усвоение теоретических положений (методик, расчетных формул и др.), входящих в самостоятельно изучаемые темы дисциплины необходимо самостоятельно контролировать по вопросам для самоконтроля в учебных изданиях и в пункте 3.2 РПД;
- материалы тем, отведенных на самостоятельное изучение, в обязательном порядке входят составной частью в темы текущего и промежуточного контроля.

### 5.2 Рекомендации обучающимся по работе с теоретическими материалами по дисциплине

При изучении и проработке теоретического материала необходимо:

- повторить законспектированный на лекционном занятии материал и дополнить его с учетом рекомендованной по данной теме литературы;
- при самостоятельном изучении теоретической темы сделать конспект, используя рекомендованные в РПД литературные источники, профессиональные базы данных и информационные справочные системы;
- ответить на контрольные вопросы, по теме представленные в пункте 3.2 РПД.
- при подготовке к текущему контролю использовать материалы фонда оценочных средств (ФОС).

### 5.3 Рекомендации по работе с научной и учебной литературой

Работа с основной и дополнительной литературой является главной формой самостоятельной работы и необходима при подготовке к устному опросу на семинарских занятиях, к контрольным работам, тестированию, зачету/экзамену. Она включает проработку лекционного материала – изучение рекомендованных источников и литературы по тематике лекций.

Конспект лекции должен содержать реферативную запись основных вопросов лекции, предложенных преподавателем схем (при их демонстрации), основных источников и литературы по темам, выводы по каждому вопросу. Конспект должен быть выполнен в отдельной тетради по предмету. Он должен быть аккуратным, хорошо читаемым, не содержать не относящуюся к теме информацию или рисунки.

Конспекты научной литературы при самостоятельной подготовке к занятиям должны содержать ответы на каждый поставленный в теме вопрос, иметь ссылку на источник информации с обязательным указанием автора, названия и года издания используемой научной литературы. Конспект может быть опорным (содержать лишь основные ключевые позиции), но при этом позволяющим дать полный ответ по вопросу, может быть подробным. Объем конспекта определяется самим студентом.

В процессе работы с основной и дополнительной литературой студент может:

- делать записи по ходу чтения в виде простого или развернутого плана (создавать перечень основных вопросов, рассмотренных в источнике);
- составлять тезисы (цитирование наиболее важных мест статьи или монографии, короткое изложение основных мыслей автора);
- готовить аннотации (краткое обобщение основных вопросов работы);
- создавать конспекты (развернутые тезисы, которые).

## 6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### 6.1 Основная литература:

1. Канивец Е. К. Информационные технологии в профессиональной деятельности. Курс лекций : учебное пособие. - Оренбург: Оренбургский государственный университет, 2015. - 108 с. - Текст : электронный // ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [сайт]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=439012>
2. Трофимов В. В. Информационные технологии в 2 т. Том 2 : Учебник для вузов. - Москва: Юрайт, 2020. - 390 с. - Текст : электронный // ЭБС «ЮРАЙТ» [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/451791>
3. Трофимов В. В., Ильина О. П., Кияев В. И., Трофимова Е. В. Информационные технологии в 2 т. Том 1 : Учебник Для СПО. - Москва: Юрайт, 2020. - 238 с. - Текст : электронный // ЭБС «ЮРАЙТ» [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/451183>

### 6.2 Дополнительная литература:

1. Гасумова С. Е. Информационные технологии в социальной сфере : учебное пособие. - 6-е изд., стер.. - Москва: Дашков и К°, 2020. - 311 с. - Текст : электронный // ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [сайт]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573204>
2. Боброва И. И., Трофимов Е. Г. Информационные технологии в образовании : практический курс. - 2-е изд., стер.. - Москва: Флинта, 2014. - 196 с. - Текст : электронный // ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [сайт]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=482155>
3. Трофимов В. В. Информационные технологии в 2 т : Учебник Для академического бакалавриата. - Москва: Юрайт, 2016. - 628 с. - Текст : электронный // ЭБС «ЮРАЙТ» [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/393083>

### 6.3 Иные источники:

1. Федеральный портал "Российское образование" - <http://www.edu.ru/>
2. Портал "Гуманитарное образование" - <http://www.humanities.edu.ru/>
3. Справочно-правовая система ГАРАНТ - [www.garant.ru](http://www.garant.ru)



## **7. Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение и информационные справочные системы

Для проведения занятий по дисциплине необходимо следующее материально-техническое обеспечение: учебные аудитории для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной работы.

Учебные аудитории и помещения для самостоятельной работы укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования, обеспечивающие тематические иллюстрации (проектор, ноутбук, экран/ интерактивная доска).

Лицензионное программное обеспечение:

Операционные системы: ОС «Альт Образование», Microsoft Windows 10, Microsoft Windows 8, Microsoft Windows XP, Microsoft Windows Server.

Прикладное и специальное ПО

LibreOffice, Microsoft Office Professional, ABBY FineReader Corporate Edition, SPSS

Профессиональные базы и информационные справочные системы:

- 1 1. Электронная библиотека ТГУ. – URL: <https://elibrary.tsutmb.ru/>
- 2 2. Электронный каталог Фундаментальной библиотеки ТГУ. - URL: <http://biblio.tsutmb.ru/elektronnyij-katalog/>
- 3 3. Университетская библиотека онлайн: электронно-библиотечная система. - URL: <http://www.biblioclub.ru>
- 4 4. Консультант студента. Гуманитарные науки: электронно-библиотечная система.- URL: <http://www.studentlibrary.ru>
- 5 5. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU . – URL: <http://elibrary.ru>
- 6 6. Российская государственная библиотека. - URL: [www.rsl.ru](http://www.rsl.ru)
- 7 7. Российская национальная библиотека. URL: [www.nlr.ru](http://www.nlr.ru)
- 8 8. Президентская библиотека имени Б.Н. Ельцина- URL: <http://www.prilib.ru>
- 9 9. Научная электронная библиотека Российской академии естествознания. - URL: [www.monographies.ru](http://www.monographies.ru)
- 10 10. Электронная библиотека РФФИ. - URL: [www.rfbr.ru/rffi/ru/library](http://www.rfbr.ru/rffi/ru/library)
- 11 11. Scopus: база данных URL:<https://www.scopus.com/> Психология (PSYC)
- 12 12. Scopus: база данных URL:<https://www.scopus.com/> Социальные науки (SOC)

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

Google Chrome Google Inc. 12.09.2014 49.0.2623.112

Adobe Reader

Консультант Плюс

Microsoft Office Профессиональный плюс 2007

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Российская государственная библиотека. – URL: <https://www.rsl.ru>
2. Президентская библиотека имени Б.Н. Ельцина. – URL: <https://www.prilib.ru>
3. Федеральный портал «Российское образование». – URL: <https://www.edu.ru>

**Электронная информационно-образовательная среда**

[https://auth.tsutmb.ru/authorize?response\\_type=code&client\\_id=moodle&state=xyz](https://auth.tsutmb.ru/authorize?response_type=code&client_id=moodle&state=xyz)

Взаимодействие преподавателя и студента в процессе обучения осуществляется посредством мультимедийных, гипертекстовых, сетевых, телекоммуникационных технологий, используемых в электронной информационно-образовательной среде университета.